

**TÁJÉKOZTATÓ**  
az  
**ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS MENETÉRŐL**  
a köldökzsinórvér fagyasztva tárolására szóló szerződés  
megkötésére vonatkozóan

**Tisztelt Érdeklődő!**

Tájékoztatjuk, hogy a KRIO Intézet Zrt-nek (a továbbiakban: KRIO Intézet) a köldökzsinórvér, illetve a köldökzsinór szövet és placenta eredetű köldökzsinórvér feldolgozására, fagyasztására és fagyasztva tárolására vonatkozó **megbízási szerződésének** (a továbbiakban: őssejt szerződés) az **online módon történő megkötésére** vonatkozó rendelkezéseket és az online szerződés-kötés menetét a jelen dokumentum tartalmazza.

**I. ELŐZETES, ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS**

A KRIO Intézet, mint a szerződés-kötéshez az elektronikus utat biztosító fél, az alábbi tájékoztatást adja az Ön online szerződés-kötésre vonatkozó jognyilatkozatának a megtételét megelőzően, összhangban a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel:

- a) A szerződés-kötés technikai lépéseiről a jelen tájékoztató II. részében olvashat részletesen.
- b) Az online megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amit a KRIO Intézet a saját rendszerében rögzít és egyedi szerződésszámmal ellátva iktat, így az iktatott szerződés utóbb hozzáférhető.
- c) Az online szerződés-kötési felületen Önnek lehetősége van az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítására és kijavítására, ezt a technikai lépést a KRIO Intézet az Ön online szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően biztosítja.
- d) Az online módon megkötött őssejt szerződés nyelve magyar.
- e) A KRIO Intézet a [www.krio.hu](http://www.krio.hu) honlapján közzéteszi a KZSV szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételeit (a továbbiakban: ÁSZF) olyan módon, hogy Önnek lehetősége van az ahhoz történő hozzáféréshez, a tároláshoz és későbbi előhíváshoz.

**II. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI**

- 1) A jelen tájékoztató megismerésének a visszaigazolása és a KRIO Intézetnek a őssejt szerződésére vonatkozó Általános Szerződés-kötési Feltételeik elektronikus elfogadása
- 2) Az online szerződés-kötési felület, mint igénybejelentés kitöltése, igénybejelentés adatainak ellenőrzése és jóváhagyása
- 3) Az igénybejelentés befogadása

- 4) Értesítés a szerződés létrejöttéről és az egyéni szerződéses feltételek feltöltése a MyFamiCord ügyfélfiókba

## II/1. Az online szerződéskötési tájékoztató megismerésének visszaigazolása és az Általános Szerződéskötési Feltételek elfogadása

Kérjük, hogy mielőtt az Online Szerződéskötési felületet kitölti, tájékozódjon szolgáltatásaink igénybevételének feltételeiről a [www.krio.hu](http://www.krio.hu) internetes oldalon, valamint olvassa el a jelen tájékoztató dokumentumot. Az online szerződés csak akkor jön létre, ha Ön visszaigazolja az online szerződéskötésre vonatkozó jelen tájékoztató megismerését és az online szerződéskötésre is vonatkozó ÁSZF-et elfogadja és ezt a szöveg alatt/mellett található négyzet bejelölésével számunkra visszaigazolja. Ha Ön nem kíván online módon szerződést kötni, akkor a [www.krio.hu](http://www.krio.hu) oldalon tájékozódhat az egyéb szerződéskötési módokról.

A MyFamiCord ügyfélfiók létrehozása minden új szerződéskötés esetében kötelező. A MyFamiCord fiókjában találja meg a szerződését, a mintákkal kapcsolatos eredményeket, a fizetendő tételeket, és ezen a felületen keresztül tud online bankkártyával is fizetni. A szülést megelőzően az édesanyának a MyFamiCord fiókba belépve kell kitöltenie a részletes Anyai kérdőívet, mely előfeltétele a minta tárolásának.

Az online módon történő szerződéskötés első lépéseként az [Online szerződéskötés](#) elnevezésű linkre kell kattintania, ahol az alábbi kérdésekben kell nyilatkoznia tevőlegesen, a szöveg mellett található négyzet bejelölésével, attól függően, hogy ki a szerződő fél.

- I.  Szülők együttesen szerződnek

vagy

- II.  Egyedülálló anyaként szerződök

Egyedülálló anyaként szerződök választása esetén érvényes a III. pont.

- III.  Polgári és büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy születendő gyermekem szülői felügyeleti joga törvényesen kizárólag engem fog megilletni, így egyedüli törvényes képviselőként önállóan vagyok jogosult megkötni gyermekem törvényes képviselőként az összejt szerződést, önállóan vállalva az abban foglaltak teljesítését. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a szülői felügyeleti joggal, illetve a törvényes képviselővel kapcsolatosan bármilyen igény vagy vita merül fel, akkor azért kizárólag én tartozom felelősséggel, a KRIO Intézet felé semmilyen igénnyel nem élek, arról kifejezetten lemondok és teljes körűen mentesítem.

- IV.  Az online szerződéskötés menetére vonatkozó tájékoztatót megismertem.

- V.  A KRIO Intézet Zrt-nek a köldökzsinórvér, illetve a köldökzsinór szövet és placenta eredetű köldökzsinórvér feldolgozására, fagyasztására és fagyasztva tárolására vonatkozó megbízási szerződésének az általános szerződési feltételeit megismertem és elfogadom.

## II/2. Az online szerződéskötési felület kitöltése igénybejelentés céljából

Amennyiben Ön a fenti kérdésekben nyilatkozott, akkor az az ún. Online Ügyfél Adatlap kitöltésével Ön az online módon történő szerződéskötésre vonatkozó igényét kezdeményezi a KRIO Intézet felé.

Az Online Ügyfél Adatlapon az alábbi információkat kell megadnia ahhoz, hogy az online kötésre irányuló igénybejelentése elég konkrét legyen a szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez, illetve hogy az az Ön valós szerződéses akaratát tükrözze:

a) Csomag kalkulációhoz szükséges adatok:

A szülés várható ideje; kórház neve.

Áll-e már szerződéses kapcsolatban a KRIO Intézettel?

Várható-e ikerszülés?

Az Ön által kiválasztott szerződéses csomag és konstrukció megjelölése, amelyek részletes leírása és tartalma az ÁSZF-ben megtalálható;

b) Személyes adatok: az összejt szerződést megbízóként megkötő szülőre vonatkozóan (anya és apa külön-külön): név, születési név, anya leánykori neve, születési idő, születési hely, TAJ szám, telefon, e-mail, lakcím

c) Fizetési és számlázási feltételek meghatározása: Egészségpénztár neve; EP tag neve; EP tagkód/kártyaszám; egészségpénztári fizetés módja: számla/zárolás

d) Egyéb adatok:

Kapcsolattartó neve (anya vagy apa); levelezési cím; kapcsolattartási e-mail cím, gyűjtőszett átvételének módja

e) Hozzájárulások:

SMS-üzenetek fogadására és/vagy hírlevél küldésre.

f) Anyai kérdőív

Az Általános Szerződéses Feltételek szerint a szolgáltatás teljesítéséhez Megbízó köteles az Egészségügyi Dokumentációt kitölteni és a KRIO Intézet számára átadni. Az Egészségügyi Dokumentáció első része az Anyai Kérdőív, melynek kitöltése elengedhetetlen a szerződéskötés folytatásához. Az adatokat az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és az Egészségügyi Adatkezelési Szabályzatban foglaltaknak megfelelően kezeljük.

*Feltett kérdések:*

Diagnosztizáltak-e Önnél valaha az alábbi fertőzések (betegségek) valamelyikét?

A., Treponema pallidum

(syphilis)

B., HIV (AIDS)

C., Hepatitis B vírus (HBV)

D., Hepatitis C vírus (HCV)

Kérjük, hogy az Online Ügyfél Adatlap felületének kitöltése során csak a saját személyes adatait adja meg, figyelve azok pontos rögzítésére! A kitöltés után Önnek tevételesen (a szöveg alatt/mellett található négyzet bejelölésével) nyilatkoznia kell a következőkről:

(i) „Az általam megadott adatok pontosak, hiánytalanok és a valóságnak megfelelnek.”

(ii) „Az Adatvédelmi Tájékoztatót megismertem és elfogadtam.”

(iii) „A köldökzsinórvér, a köldökzsinór szövet és a placenta eredetű köldökzsinórvér őssejtek felhasználási lehetőségeiről, a Minta levételéről, szállításáról, feldolgozásáról, mélyfagyasztásáról és fagyasztva tárolásáról tájékoztatást kaptam, a választott őssejttárolási ajánlatot elfogadom, a szerződést a KRIO Intézettel megkötöm.”

A kötelezően kitöltendő adatokat a rendszer formailag ellenőrzi, majd visszajelzést ad a ki nem töltött mezőkre vonatkozóan, amely alapján Önnek módjában áll a hiányzó adatokat pótolni. Az adatok ismételt áttekintése után szintén van lehetősége az adatokat újra megnézni, ellenőrizni, az esetleges elírásokat javítani.

Az Anyai kérdőívre adott válaszok adott esetben azt eredményezhetik, hogy a szerződéskötés szakmai okok miatt nem folytatható. Szakmai kérdéseivel kérjük forduljon a KRIO Intézethez a [tajekoztatas@krio.hu](mailto:tajekoztatas@krio.hu) címen.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön igénybejelentése az online módon történő szerződéskötésre csak akkor minősül szerződéses nyilatkozatnak, ha az esetleges adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását a megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt ellenőrizte.

Amennyiben az ellenőrzés után az Online Ügyfél Adatlap tartalmát megfelelőnek tartja, az a szerződéses akaratának teljeskörűen megfelel, és Ön az online szerződéskötés menetére vonatkozó tájékoztató, az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató megismerése tükrében valóban kezdeményezi az online szerződéskötést, akkor nyomja meg az Szerződéskötés gombot, amely gombra kattintással a kitöltött adatlap ezzel egyben továbbításra ki kerül a KRIO Intézet részére.

Az Ön által jóváhagyott igénybejelentés elküldése megrendelésnek számít, amely akkor tekintendő a KRIO Intézethez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

### II/3. Igénybejelentés befogadása

Az igénybejelentés befogadását követően a KRIO Intézet Zrt. megkezdí annak feldolgozását.

Amennyiben a KRIO Intézettől semmilyen visszaigazolás nem érkezik Önhöz az Online Ügyfél Adatlapon feltüntetett e-mail címére legkésőbb az igénybejelentésének (azaz a megrendelésének) elküldésétől számított 2 (Kettő) munkanapon belül, vagy az negatív, akkor Ön a megrendelése, a KRIO Intézet pedig a szerződéskötési kötelezettsége alól mentesül, azaz a Felek között nem jött létre szerződés, egymás felé semmilyen kötelezettségük vagy jogosultságuk nincs.

Amennyiben a KRIO Intézet az igénybejelentést követően, de legkésőbb 2 (Kettő) munkanapon belül a befogadott igényt pozitívan visszaigazolja, akkor az őssejt szerződés létrejött, mégpedig az Online Ügyfél Adatlapon feltüntetett és az ÁSZF-ben meghatározott tartalommal.

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

## II/4. Értesítés a szerződés létrejöttéről és az egyéni szerződéses feltételek megküldése

Az összejt szerződés akkor jön létre, ha a KRIO Intézet az Ön igénybejelentését követően, legkésőbb 2 (Kettő) munkanapon belül a befogadott igényt pozitívan visszaigazolja. Ebben a formában a szerződés online módon jön létre Ön és a KRIO Intézet között.

Az összejt szerződés létrejöttéről az Online Ügyfél Adatlapon feltüntetett e-mail címére az alábbi tartalommal érkezik értesítés a KRIO Intézettől:

Tárgy: Visszaigazolás sikeres szerződéskötésről

Kedves Ügyfelünk!

Visszaigazolás sikeres szerződéskötésről

Az Intézetünkkel kötött szerződését megtekintheti a személyes ügyfélfiókjába történő belépést követően:

MyFamiCord

Amennyiben még nem tette meg, az induló díjat is befizetheti ezen a felületen online bankkártyás fizetéssel, vagy átutalással az Ön egyéni bankszámlaszámára.

Az Ön szerződésszáma: \_\_\_\_\_

A szerződéshez tartozó egyéni bankszámlaszám: \_\_\_\_\_

A fizetendő összeg (induló díj): \_\_\_\_\_

A fizetési határidő: \_\_\_\_\_

Ikres szerződéskötés esetén a születendő gyermekek mintáihoz külön szerződésszám tartozik, így kérjük, hogy az utalást ennek megfelelően a különböző bankszámlaszámokra teljesítse!

Az esetlegesen felmerülő kérdéseivel, észrevételeivel kapcsolatban várjuk megkeresését az alábbi elérhetőségeken:

E-mail:

általános információkkal kapcsolatban: [info@krio.hu](mailto:info@krio.hu)

penzügyi kérdéseit illetően: [penzugy@krio.hu](mailto:penzugy@krio.hu)

Telefon: +36-1/414-0130 (Ügyfélszolgálatunk munkanapokon 8:00 és 16:00 között érhető el.)

Üdvözlettel:

KRIO Intézet Zrt.

A fenti e-mail átvételével a szerződéskötés folyamata lezárult, így innentől kezdve mindkét fél az összejt szerződés és az ÁSZF rendelkezései szerint köteles és jogosult eljárni.

### III. ADATKEZELÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy a KRIO Intézet Zrt. az általa biztosított online szerződéskötési felületen bonyolított igénybejelentés és visszaigazolás kísérőadatait, továbbá az Ön által kitöltött igénylés tartalmát rögzíti és tárolja. Amennyiben az összejt szerződés nem jön létre a Felek között, az Ügyfélfiók továbbra is él és lehetőséget biztosít Ön számára egy későbbi szerződéskötésre. Az Ügyfélfiók esetleges megszüntetésének kérelmét Önnek kell jeleznie a KRIO Intézet felé az [info@krio.hu](mailto:info@krio.hu) e-mail címen, akkor az Ön által megadott adatok törlésre kerülnek. Amennyiben a összejt szerződés létrejön, akkor az Ön által megadott adatokat a KRIO Intézet Zrt. a szerződés, a hatályos jogszabályok és az Adatkezelési Tájékoztatóban megadott feltételek szerint kezeli.

### IV. ÉSZREVÉTELEK JELZÉSE

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Önnek akár az online szerződéskötés menetével, akár az összejt szerződéssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele vagy kifogása van, akkor azt szíveskedjen jelezni a KRIO Intézet Zrt. felé, az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Postai út: 1026 Budapest, Kelemen László u. 12.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 4140130

E-mail: [info@krio.hu](mailto:info@krio.hu)

További információk a KRIO Intézet [www.krio.hu](http://www.krio.hu) honlapján található.

### V. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

Az elektronikus úton kötött szerződésekre elsődlegesen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi. C. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók.

---

Lezárva: 2023.04.04.

**KRIO Intézet Zrt.**